Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Луис+ Учебный центр»
125040, Москва, улица Ямского Поля 1-я, дом 28
Тел/факс: 8(495)637-63-17
Электронная почта: uc@luis.ru Сайт: https://luis.ru/education/

УТВЕРЖДЕНО
Директором
АНО ДПО «Луис+ Учебный центр»
Жидомировым Ф.А.
Приказ № ПУ 2023/08/25-3
от «29» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Учебно-методическим советом
АНО ДПО «Луис+ Учебный центр»
Протокол № 3/15
от «29» августа 2023 г. № ПУ 2023/08/25-3

ПОЛОЖЕНИЕ
Об оказании образовательных услуг,
предоставляемых АНО ДПО «Луис+ Учебный центр».

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ДПО «Луис+ Учебный центр» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Луис+ Учебный центр» физическим и юридическим лицам.
2. Понятия, используемые в настоящем Положении:
   - **"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (далее - «договор»);
   - **"исполнитель"** - АНО ДПО «Луис+ Учебный центр»;
   - **"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
   - **"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
   - **"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
   - **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем.
4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг, в случае принятия соответствующего решения единоличным исполнительным органом (директором) Исполнителя, устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.
8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени АНО ДПО «Луис+ Учебный центр» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.
9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
10. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
11. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность. Способами доведения информации до Заказчика могут быть: информация на официальном сайте Исполни теля, буклеты, проспекты, объявления, информация на стендах Исполнителя.
12. По требованию АНО ДПО «Луис+ Учебный центр» для заключения договора Заказчик предоставляет:
    - — заявление (устное/письменное) \ заявку;
    - — копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

— документы о наличии высшего или среднего профессионального образования.

13. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
14. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора АНО ДПО «Луис+ Учебный центр».
15. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
    - полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
    - место нахождения исполнителя;
    - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
    - место нахождения или место жительства заказчика;
    - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
    - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
    - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
    - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
    - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
    - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
    - форма обучения;
    - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
    - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
    - порядок изменения и расторжения договора;
    - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
16. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
17. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

18. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
19. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
    - безвозмездного оказания образовательных услуг;
    - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
    - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
20. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
21. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
    - назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
    - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
    - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
    - расторгнуть договор.
22. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
23. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
    - применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
    - невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
    - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
    - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

III. Заключительные положения

24. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДПО «Луис+ Учебный центр» и вступает в силу со дня его подписания.
25. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора АНО ДПО «Луис+ Учебный центр».